

供应商入厂问答

系统	系统网址	访问限制	问题	解答	附件
/	/	/	首次在系统里申请办理三线门禁小白卡？	1.第一步：公司负责需要在亿签网系统注册账号并填写印章管理数据【注册方法见系统操作手册或咨询系统客服人员】； 2.第二步：联系费用系统管理员建立公司缴费代码并制作缴费账单进行缴费、速易签系统管理员建立公司扣费子项信息； 3.第三步：用户自行登录《Foxconn来访人员信息管理系统》提交在职证明，公司用印审核人登录亿签网完成用印审核； 4.第四步：提交需制卡人员照片发送至26834136@qq.com邮箱； 5.第五步：小白卡缴费； 6.第六步：制卡中心制卡，厂商至富士康领卡。	
/	/	/	已经办理过三线门禁小白卡现在需要签核NDA怎么做？	1.第一步：确认是否已经在来访系统提交了在职证明且在职证明仍在有效期内，是：联系接待人在速易签系统内给到签署协议的人员维护专案信息；否：公司负责人先在来访系统提交在职证明； 2.第二步：以公司名义在费用系统内进行缴费（联系管理员建立缴费账单）； 3.第三步：签署人扫码下载速易签APP并签署协议，个人签署完成后由公司用印人在亿签网完成用印审核； 4.第四步：签署人可自行登录速易签APP查看本人协议签署状态：已完成：可申请开门禁；待公司用印：请公司用印人去亿签网审核该协议；申请中：印章调用中，请等待系统自行更新	
/	/	/	线下申请办理小白卡怎么操作？	1.按要求提交相关的资料给接待窗口，由接待窗口对接办证中心作业；	
/	/	/	亿签网是什么系统？	人员实名认证及用印管理第三方监管系统，同时也是各公司申请注册电子印章平台	
亿签网	https://csp.foxconn.com/csp/account/login	■Foxconn内网 ■外网	问题2. 填写企业资料时无法自动带出	答：手动填写资料，使用简体字	
亿签网	https://csp.foxconn.com/csp/account/login	■Foxconn内网 ■外网	问题3. 企业法定代表人已经变更，但是亿签网系统显示的是原来的法人信息	答：请企业管理员在印章管理模块，点击公司信息【更新按钮】（系统会去工商查询最新的法定代表人信息并更新资料） 备注：如果企业是已经通过审核状态，信息更新后，企业状态会发生变更，无法签章，请提交资料重新提请审核 	
亿签网	https://csp.foxconn.com/csp/account/login	■Foxconn内网 ■外网	问题4. 登录账户后无法操作印章管理的信息或者没有提交审核的地方	答：请确认此账号是否为公司管理员。创建企业信息的企业管理员，管理员可以指派其他用印人为公司管理员。	
亿签网	https://csp.foxconn.com/csp/account/login	■Foxconn内网 ■外网	问题5：营业执照副本/企业证书申请书上传缓慢或者不成功	答：上传的文件必须是图片JPEG, JPG, PNG, BMP格式，不支持其他格式的上传。上传缓慢的，检查图片文件是不是太大了（限定1兆之内的文件，两三百K的图片就足够尺寸和清晰度了），调整后重新上传。可以使用手机扫码拍照上传，如果无法扫码就在电脑点击上传中的加号上传。	
亿签网	https://csp.foxconn.com/csp/account/login	■Foxconn内网 ■外网	问题6. 授权用印人实名认证不通过	答：检查：姓名需要简体字，手机号是大陆的手机号，身份证也是大陆的，手机号是使用该身份证开户认证的。如果这些信息确认无误依然无法通过认证，请联系客服	
亿签网	https://csp.foxconn.com/csp/account/login	■Foxconn内网 ■外网	问题7：授权用印人可否变更	答：是可以的，需要添加新的授权用印人，上传新的企业证书申请书，选择新的授权用印人，然后再次提交审核； 注意：在变更用印审核人之前请确保在前一任用印审核人账号已无待审单据，同时在变更用印审核人数据未审核通过之前不要提单(在职证明、NDA)	
亿签网	https://csp.foxconn.com/csp/account/login	■Foxconn内网 ■外网	问题8：为何提示实名认证不符或提示查无记录？	答：1. 手机号为刚刚办理的。移动运营商还没给把实名信息同步更新到认证公司那里。新开号码会显示此记录，或认证中心保存的上一个机主信息，就显示实名不匹配。 2. 信息有误（例如姓名简繁体弄错了，个人身份证真实姓名就使用了繁体字。例如 李锦龙或王晨云）； 3. 虚拟运营商的手机号码也可能无法通过认证 4. 询问用户是不是最近有到公安办理过更名，如果是请走纸档作业（因为公安认证库还没有更新到此用户变更姓名的资料） 5. 如果确实是个人实名，系统无法通过认证，请提供实名证明提交给亿签网客服，亿签网后台做变更处理	
亿签网	https://csp.foxconn.com/csp/account/login	■Foxconn内网 ■外网	问题11 企业管理员如何交接？	答：企业管理员交接的规范过程如下：原管理员在印章管理中添加新用印人并设置其为公司管理员，新管理员登陆系统，再移除原管理员权限。	
亿签网	https://csp.foxconn.com/csp/account/login	■Foxconn内网 ■外网	问题12 授权用印人已经离职，名下还有部分合同未签章如何处理？	答：如果需要变更这些合同到新的授权用印人下，企业必须有加盖公司印章的书面申请，说明变更原因。邮件发送给亿签网客服。然后亿签网后台根据变更申请做相关资讯变更	
亿签网	https://csp.foxconn.com/csp/account/login	■Foxconn内网 ■外网	问题13 公司签章过程中出现【签约人资料异常】怎么办	答：请检查该企业是不是企业状态已变更，因为只有【已审核】的企业才能进行正常签章。	
亿签网	https://csp.foxconn.com/csp/account/login	■Foxconn内网 ■外网	问题14. 用供应商协同平台的供应商代码能登陆亿签网吗？	答：可以。如果使用协同平台的供应商代码登陆亿签网，密码也必须使用协同平台的密码。如果该企业没有在亿签网创建，则会自动创建该企业资料，并且该账号自动变为该企业的管理员。另外也可以为企业新增管理员。注：使用供应商代码登陆亿签网，无法进行签章，只有合约的授权用印人(个人账户)登陆系统才能代表企业签章。巨信网密码登不上亿签网	
亿签网	https://csp.foxconn.com/csp/account/login	■Foxconn内网 ■外网	问题18. 收不到验证码怎么办？	答：1. 一般收不到验证码是手机号为携号转网或被运营商设定为黑名单所致。 2. 如果是企业授权用印人，请告诉亿签网管理员，向百度提单处理。一般员工可以请公司授权用印人登陆亿签网协助查询验证码。在【账号管理】下的【验证码查询】处进行。	
亿签网	https://csp.foxconn.com/csp/account/login	■Foxconn内网 ■外网	单据显示“正在签章”	未超24H系统排队签章，等待即可；超过24H仍在签章的单据，请按此格式反应给系统管理员：亿签网单据一直显示“正在签章”，审核号码【13*****912】，审核时间【2023/MM/DD HH:MM】	
亿签网	https://csp.foxconn.com/csp/account/login	■Foxconn内网 ■外网	管理员或授权用印人离职，后续如何申请单据？	管理员离职前做好交接，登录亿签网修改管理员或授权用印人权限配置→企业授权用印人重新绑定→企业证申请书重新生成→生成的PDF加盖公司印章、法人签字、签署日期→扫描上传→提交审核，审核通过后管理员或授权用印人方可生效(注:公司信息一旦发生变化均都重新提交审核，通过才有效) 如果管理员已经离职，亿签网有供应商代码帐号（VCN+7位数字）也可进行公司信息修改。	
亿签网	https://csp.foxconn.com/csp/account/login	■Foxconn内网 ■外网	管理员如何注册公司信息？	亿签网管理员先注册个人帐号→公司信息完成注册（或在导航栏“用印管理”点新增）注：非大陆公司不可注册→上传营业执照副本盖章上传→设置人员权限（管理员及授权用印人）→印章列表填写（电子合同章在页面直接显示）→设置业务系统授权用印人（1.CAA-NDA线上签核系统2.Foxconn来访人员信息管理系统，也可添加所有系统，需公司转账验证）（此处设置的用印人为审核单据人员，也需要在亿签网申请帐号）→企业证书申请书打印→盖公司章、法人签字→扫描上传→提交审核→审核通过后才可以申请在职证明或电签协议 公司信息任何一处修改均需重新提交审核，审核通过后才可以申请在职证明或电签协议	
亿签网	https://csp.foxconn.com/csp/account/login	■Foxconn内网 ■外网	管理员或授权用印人是否可以设置同一人吗？授权用印人一定要设定为法人吗？	1.管理员或授权用印人可以设为同一个人，如果是两个人，两人均有亿签网帐号； 2.不一定要用法人，给予用印人授权即可（因审单需要接受手机短信验证码审核，如果法人不方便审单时可授权给某一个人审核）	

供应商入厂问答

系统	系统网址	访问限制	问题	解答	附件
亿签网	https://csp.foxconn.com/csp/account/login	■Foxconn内网 ■外网	授权用印人如何审核单据？	下载亿签网APP（右侧二维码）、手机或电脑登录网址https://csp.foxconn.com，点击“待我签”→点详情查看单据（确认单据无误）→点签署（可多选）→接收验证码→输入验证码→验证码输入完成后点“签署”，该数据用印审核操作完成	
亿签网 来访系统	https://csp.foxconn.com/csp/account/login	■Foxconn内网 ■外网	亿签网可以登录，为什么来访系统登录不了？	亿签网大陆手机号/供应商代码（VCN+7位数字）可登录，而来访系统验证到个人，必须用手机号码登录；如果用户在亿签网没有11位手机号码的帐号，登录亿签网在页面上点击注册，即可申请	
亿签网 来访系统	https://csp.foxconn.com/csp/account/login	■Foxconn内网 ■外网	亿签网密码，来访系统密码区别？	1.亿签网忘记密码在亿签网系统点击“忘记密码”可找回；2.来访系统没有注册帐号及修改亿签网密码功能，故帐号及亿签网密码就是用的亿签网帐号，而来访系统本系统密码分两种（a.首次登录的用户，与亿签网一致，登录后则系统强制修改密码 b.本系统密码忘记由系统管理员重置，重置后密码为Foxconn.88，登录后则系统强制修改密码）	
来访系统	https://csp.foxconn.com/csp/account/login	■Foxconn内网 ■外网	登录来访系统（https://vims.foxconn.com/vims/index）后提示：您的连接不是私密连接？		
来访系统	https://csp.foxconn.com/csp/account/login	■Foxconn内网 ■外网	申请在职证明前需要准备什么？	1.供货商自行登录亿签网系统确认公司“印章管理”是否已被审核通过	
来访系统	https://csp.foxconn.com/csp/account/login	■Foxconn内网 ■外网	Foxconn来访人员信息管理系统用户账号、亿签网密码、本系统密码分别代表什么？	1.来访系统用户账号：与亿签网系统一致，但不能供货商代码(VCN*****)，只能用11位手机号作为来访系统注册表账号（没有请先在亿签网注册）； 2.来访系统为双密码管控，分别为亿签网密码、本系统密码，说明如下： a.亿签网密码：即为用户账号登录亿签网时所填写的密码，该密码需要进行修改或找回密码时必须去亿签网系统作业； b.本系统密码：即为来访系统自行管理的密码，用户首次登录时该密码默认与亿签网密码一致，登录后必须修改密码（修改的密码由用户自行设置），如忘记了密码请对接接待人联系系统管理员重置密码（重置的密码统一设置为：Foxconn.88）	
来访系统	https://csp.foxconn.com/csp/account/login	■Foxconn内网 ■外网	导入在职证明清单时提示“服务器错误，请联系管理员”？	1.退出系统，清除浏览器缓存数据； 2.重新登录系统，检查是否使用的最新导入模版。	
来访系统	https://csp.foxconn.com/csp/account/login	■Foxconn内网 ■外网	导入在职证明清单时，点导入后无任何反应？	1.检查是否使用的最新导入模版？ 2.检查模版内人员证件号码格式是否正确？必须按照模版内的要求填写	
来访系统	外网网址： https://vims.foxconn.com/vims/login 内网网址： https://vims.ipebg.foxconn.com/vims/login	■Foxconn内网 ■外网	供应商小白卡如何办理？	小白卡办理供应商申请在职证明（申请在职证明前详细看一下准备条件是否满足），并提供办卡人员照片（照片用jpg格式、用证件号命名、大小100KB以内、白底大头照，外部发至26834136@qq.com邮箱，内部人员发至fii-ipebg-security-sysplan@mail.foxconn.com邮箱）→供应商授权用印人去亿签网“待我签”审核→系统管理员根据产品安全管理平台记录，判定是否要回收旧卡（未能回收需交罚金）→每日16:30办证人员明回传至办证中心处→办证中心建立帐单→供应商缴费→办证中心制卡	
来访系统	外网网址： https://vims.foxconn.com/vims/login 内网网址： https://vims.ipebg.foxconn.com/vims/login	■Foxconn内网 ■外网	在职证明申请需验证什么内容？	提单帐户余额不低于20元，点击提交即扣费启动每单10元 1.简体的姓名一定与身份证证件上一致 2.在职证明申请的格式除简体姓名那一栏其他均需转换为繁体 3.每单可申请1-120人，不限类型，同一窗体，证件号与手机号重复，不可以导入 4、增加与黑名单管理系统对接API接口，通过证件号码对比黑名单管理系统确定人员是否管控，如果为管控人员则禁止录入并提示“该人员为黑名单管控，禁止录入”； 5、证件类型为“身份证”时，验证证件号码必须18位，系统自动清除前后空格，系统自动将证件号含X转换为大写； 6、证件类型为“身份证”时，验证身份证号码倒数第二位数，奇数则性别为男，偶数则性别为女； 7、“身份证”字体必须为繁体，验证“证件类型”； 8、验证联系方式必须为11位手机号，并自动清除前后空格； 9、验证同一手机号码只能绑定一个有效身份证号（包含申请中及已生效的人员信息，但不包含离职状态人员）； 10、验证人员类型，两种类型a.员工b.法人或指定授权人； 11、验证申请类型，三种类型a.新增b.离职c.续期	
收扣费系统	/	/	客户编号，缴费时区别？	客户编号为：CO+4位流水号，为系统自动生成的客户编号； 扫码缴费时输入客户编号为：厂区代码+ CO+4位流水号，在观兰缴费为GLCO+4位流水号，在综保区为APCO+4位流水号，缴费时仅是在客户编号前加厂区代码，缴费扫码右侧二维码（目前只支持中国银行APP或支付宝APP扫码缴费）	
收扣费系统	/	/	供应商缴费凭证怎么出示？	缴费凭证打印：业务办理→缴费凭证→点击同步帐单信息(会有缓冲时间)→点击查询→勾选单项目点击操作处的查询明细→拉到后即可看到操作栏的缴费凭证→点击即可打印 说明： 1.未盖章者，若能确定导出自系统，亦可作为缴费证明； 2.针对厂商事后补发收据的诉求，办证中心同事应当积极支持【前提：确实有缴费，且有承办人员签字证明】	
收扣费系统	/	/	各类安防物品（小白卡、马甲、安全手机、罚金）、预充值（在职证明、证件照片费用、NDA文件签署）项目扣费细项？	安防物品：小白卡80元/张、马甲50元/件、安全手机660元/部； 预充值：在职证明10元/单、证件照片费用(即人脸认证)：首次6元(后期能成功调用本地的不扣费，调用失败重新认证6元/次)、NDA文件签署4元/次	

供应商入厂问答

系统	系统网址	访问限制	问题	解答	附件
速易签	APP版：  网页版:http://agreement-esign.ipebg.efoxconn.com/loginPage	■Foxconn内网 【仅限网页版】 ■外网【仅限APP】	供应商电签保密协议(即:NDA)如何办理？	供应商电签NDA必须有有效的在职证明，每申请在职证明有效期由申请日起系统自动累计90天的有效期，过期需签协议，需重新申请在职证明→接待单位先维护厂商签署专案再配置可签协议（法人或指定授权人配置供应商版代表是公司，供应商人员版即是个人，如果公司方没有签协议则该公司所有人员版均无效；非法人或指定授权人不要配置供应商版，如果配置错误则验证无效）→供应商下载速易签APP（帐号即身份证号，密码为身份证后6位，非身份证人员不可电签）→供应商授权用印人去亿签网“待我签”审核	
速易签	APP版：  网页版:http://agreement-esign.ipebg.efoxconn.com/loginPage	■Foxconn内网 【仅限网页版】 ■外网【仅限APP】	问题1. 用户提交签章时提示【xx企业尚未完成注册】怎么办？	答：请按以下步骤检查企业信息。 1. 该企业在亿签网是否已经登记注册。 2. 企业名称是否和亿签网注册的一致（特别注意简体是否一致）,括号旁边是不是有空格等。 3. 检查亿签网企业状态是不是未通过审核	
速易签APP	/	■外网	问题2. 业务系统发起合同提示【xx章不存在】或【xx章未指定授权用印人】怎么办？	答：请按以下步骤检查： 1. 检查业务系统配置的章和亿签网注册的章是否一致。例如【劳动合同专用章】和【劳动合同专用章（1）】是不同的印章。 2. 该印章在亿签网是否配置的授权用印人（检查是否为该业务系统配置了用印人，如果没有是否为所有系统配置了盖章的授权用印人）	
速易签APP	/	■外网	问题3. 用户人脸识别提示【没有对应用户信息】	答：一般为早期通过存档人脸质量不佳或存储失败所致。需要在速易签删除本地人脸信息，重新进行公安认证即可。	
		■外网	登录速易签APP后在个人信息页面手机号码不正确/无法看到手机号码/修改手机号码	1.请点击手机号右侧  按钮，核对手机号是否准确无误；2.若有误，可手动修改为本人身份证办理的手机号	
速易签APP	/	■外网	用户人脸识别时提示【20222】	出现此提示代表该人员身份证号为无效身份证号【即为假的身份证号】，请确认该人员身份证号码是否真实存在。	
速易签APP	/	■外网	问题4：人脸得分低无法通过认证怎么办？	答：可能存档人脸质量低或身份证办理时间较久，可以尝试问题三的除理方法，删除本地人脸信息，重新公安认证。如果依然不能通过，请走纸档处理。	
速易签APP	/	■外网	问题5：姓名与亿签网存档姓名冲突怎么办？	答：1. 首先判断是亿签网存档的错误还是速易签人事的错误，速易签人事资料错误，则在速易签系统修改 2. 亿签网存档错误，请提交证明给亿签网管理员，提出变更申请变更声明格式： 原因：说明原因（例如用户改名，信息录错，变更手机号等）申请：请把【aa】为【bb】的【cc】从【dd】变更为【ee】此次变更由员工提供身份证件变更，并愿承担相关变更责任，亿签网只配合相关资讯服务操作，不承担由此带来的相关法律责任 3.多个人使用同一手机签署，导致信息紊乱，在我的-设置-清除app缓存-退出重新登录或换手机签署	
速易签APP	/	■外网	问题6：人员认证失败，身份证号与姓名不匹配，或身份证号码不存在？	答：1. 供应商核对该人员在职证明信息，一般为在职证明姓名繁体维护错误或个别字错误，若错误则将原来在职证明提离职，重新提在职证明 2. 姓名是否有误（人事的简体姓名是否维护，简繁自动转换是否弄错了，个人身份证姓名就使用了繁体字。例如李锦龙或王晨云 3. 询问用户是不是最近有到公安办理过更名，如果是请走纸档作业（因为公安认证库还没有更新到此用户变更姓名的资料）	
速易签APP	/	■外网	问题7. 速易签系统显示公司已用印，待个人签章如何处理？	答：问题产生原因是个人签章还没有成功（可能出现异常），公司方已经对【待签】列表中的合同完成了签章易。可以通过速易签撤销合同，并提供员工手机号和身份证号码给亿签网管理员，查明员工未签章成功的原因。处理后重新发起合同。	
速易签APP	/	■外网	问题8. 速易签系统提示身份证【xxx】与【yyy】不一致，姓名【aa】与【bb】不一致怎么办？	答：1. 如果仅仅有一个不一致，可能是由一份的信息错误所致，在对应系统纠正错误即可。速易签错误，就在速易签纠正，亿签网错误就按照问题5的格式声明变更即可。 2. 如果有两个不一致，说明是手机号已被别人使用，一般是当事人和冲突人是亲戚朋友关系，双方协商后可以确定到底有谁来使用该手机号。如果不认识，可能是当事人新办理的手机号（别人注销不再使用的手机号），那么提交办理证明，可以让亿签网管理员协助把该手机号的原用户信息注销，以便该用户能正常使用该手机签章。 3.多个人使用同一手机签署，导致信息紊乱，在我的-设置-清除app缓存-退出重新登录或换手机签署 备注：当提示手机号已被xx注册，也参照此方式处理	
速易签APP	/	■外网	问题9：速易签提示【合同已存在】如何处理？	答：是用户使用相同的合同id重新提交合同所致，需要速易签更换合同id重新提交。	
速易签APP	/	■外网	问题10：速易签员工合同协议显示申请中，或者和亿签网的合同状态不一致如何处理？	答：1. 登陆亿签网看看合同状态，如果是当天的提交签章的协议是签章中，请等待（因为可能协议还在签章排队中，协议当晚会排队签章完成），如果是先前的协议请联系亿签网管理员，查看签章出错原因，以便进一步处理。 2. 如果亿签网签章正常，请在速易签重新请求最新的合同状态到速易签即可。（亿签网合同状态没有更新到速易签的原因有可能是速易签文件服务器空间不足）	
速易签APP	/	■外网	问题11：收不到验证码怎么办？	答：1. 一般收不到验证码是手机号为携号转网或被运营商设定为黑名单所致。 2. 如果是企业授权用印人，请告诉亿签网管理员，向百度提单处理。一般员工可以请公司授权用印人登陆亿签网协助查询验证码。在【账号管理】下的【验证码查询】处进行。 3.若有多个手机号，可以在签署时个人信息页面点击“小眼睛”更改接收验证码的手机号码	
		■外网	提示：参数不能为空	APP版本错误，请通知员工卸载手机上的已安装的速易签，重新扫描下载最新版速易签APP审核	
速易签APP	/	■外网	实名认证时提示“定位信息不可为空~”	查看速易签APP是否允许访问位置信息，应在开启状态；如定位一直异常，可换个手机签约	
速易签APP	/	■外网	显示帐户异常或余额不足	1.若帐户余额不足，找产安任昱澎（或产安办证中心）建立帐单，扫码缴费 2.若余额充足，找速易签厂区专员维护《厂商-费用信息维护》	
速易签APP	/	■外网	【消费子项NO(subaccountNo)】字段不能为空	新公司首次员工签署，找速易签厂区专员维护《厂商-费用信息维护》	
速易签APP	/	■外网	NDA文件，待我签；当前合同其他签约方还未完成签章，请确认您是否继续签章？	用户NDA签约后需调取个人签章，速易签系统签章状态为申请中；因用个人签章系统调用量大，才会有迟缓现象，供应商用印审核人不能审核；等待用户签章完成即可,个人签章完成后，可正常审核（不会报错）	
速易签APP	/	■外网	签署协议时，提示“您没有要签署的协议~”	1.未配置协议（找接待单位 部门NDA管理员配置协议） 2.厂商已经签署完协议后，重复进行签署，可在签章记录查看是否已经签署过协议	

供应商入厂问答

系统	系统网址	访问限制	问题	解答	附件
速易签APP	/	■外网	签署协议时，供应商姓名、身份证、公司等字段均为空，且签署协议为《保密承诺书-集团员工版》	接待单位协议配置错误，联系接待单位修改，供应商员工应配置《保密承诺书（供应商人员版-2.0）》，供应商法人应配置《保密承诺书（供应商版-2.0）》	
速易签APP	/	■外网	签署协议时，提示“用户不存在”	供应商可在亿签网/来访人员信息管理系统查询在职证明信息个人资料是否在有效期内	
速易签APP	/	■外网	登录时，提示登录失败，请确认用户名和密码	1.数据未同步至速易签，提完在职证明后需在亿签网需及时审单，速易签每日获取数据时间为每两小时获取一次 2.登录渠道选错，登录渠道应该选择非IPEBG 3.供应商在职证明身份证信息错误，供应商查询核对在职证明，若错误则将原来在职证明提离职，重新提在职证明	
速易签APP	/	■外网	孩子账户是余额为：0元，余额不足！	帐户余额不足，找产安任昱澎（或产安办证中心）建立帐单，扫码缴费	
速易签APP	/	■外网	亿签网接口调用异常	1.批量签署都出现这个提示时向产安速易签系统管理员反应至亿签网系统管理员处理 2.若单个人出现这种情况考虑换手机尝试	
速易签APP	/	■外网	签署协议时，提示“专案名称&专案签署&英文专案不能为空，请联系工作人员处理”	1.第一步：接待单位没有给厂商维护待签项目信息，联系接待单位进行项目维护 2.第二步：签署人在速易签app点击我的-设置-清除缓存，退出后进行重新登录	
速易签APP	/	■外网	签署协议时，提示抱歉，您的认证次数已用完	供应商人脸认证次数为两次，超过两次还未认证成功需联系管理员增加认证次数并缴付人脸认证费用	
速易签APP	/	■外网	签署协议时，提示项目代码不能为空，并发现所属公司还是上一家公司	联系速易签厂区专员进行信息修改，修改后供应商应清除app缓存后退出重新登录，否则数据不会更新！	
速易签APP		■外网	进入协议签署页面后点“签署”按钮提示“亿签网：身份证【430*****】和存档【】不一致”	原因：该人员手机对应的亿签网用户信息没有身份证号； 解决办法：收集该人员身份证号、本人实名办理的手机号(11位)、姓名信息，并将该信息发送接待窗口转给系统管理员处理	
速易签APP	/	■外网	苹果手机（iOS系统）下载速易签后打不开并提示“未受信任的企业级开发者”	在进入苹果手机设置-通用-设备管理-选择FuJin Precision...-修改app为信任软件 若不会修改又急需签署则可借用他人安卓手机进行签署	
速易签APP	/	■外网	签署时提示【xx公司】尚未在【https://csp.foxconn.com】注册	供应商公司在【亿签网】注册授权用印系统就只添加了来访系统，CAA-NDA这个系统没有授权用印，需要供应商负责人再添加用印人列表，然后点生成企业证书--打印--老板签字--上传签字档---等待亿签网客服审核。最后员工登录速易签签NDA-公司在亿签网进行用印审批	
速易签APP		■外网	输入验证码后提示“合同已存在”	原因：输入的验证码与提交认证的合同ID不一致 解决办法：返回上一面重新签核	
速易签APP	/	■外网	登录时，提示网络不好，请稍后重试	更新下载速易签的最新版本，右附下载二维码	
速易签APP	/	■外网	公司授权用印人已在“亿签网”完成协议用印审核，但在亿签网系统中文件状态一直显示“正在签章”	如已超过24小时仍显示为“正在签章”，提供协议签署人手机号+身份证号给系统管理员处理	